

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта, Договор оферты) представляет собой официальное предложение ООО «АМИ-ТУР», ИНН 3900038203, КПП 390001001 (далее — Исполнитель), адресованное любому физическому лицу (далее - Заказчик), и содержит все существенные условия оказания и осуществлении экскурсионных услуг. (далее по тексту – «Услуга»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, осуществляемой Исполнителем и согласованной Сторонами.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению 100 % предварительной оплаты за оказание услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор-оферта – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

2.4. Исполнитель — физическое лицо (сам Исполнитель или привлеченное Исполнителем) непосредственно (лично) осуществляющий организацию услуг.

2.5. Услуга - единовременный акт оказания Заказчику (клиенту) экскурсионных туров, по выбору Заказчика (клиента).

2.6. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание услуг Исполнителем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем комплекса услуг по подбору и бронированию экскурсионных услуг, по выбору Заказчика (клиента) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора-оферты (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания Услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя экскурсионных услуг, по выбору Заказчика (клиента).

3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий, не менее чем за один день до ввода их в действие.

3.5. Дата, место, время проведения, продолжительность и содержание, стоимость экскурсионных услуг, по выбору Заказчика (клиента) и не являются предметом настоящего Договора-оферты.

4. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. достиг возраста 18 лет;

4.2.3. ознакомлен и обладает следующей информацией об Исполнителе: наименование Исполнителя, адрес места нахождения, виды деятельности, оказываемые Исполнителем;

4.2.6. указал достоверные данные о себе;

4.2.7. заключает Оферту добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями публичной оферты; понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Оферты.

4.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте публичной Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Оферте.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить в полном объеме.

5.2. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. Порядок оказания Услуги:

5.4.1. Исполнитель осуществляет экскурсионные услуги по выбору Заказчика (клиента), и сообщает предварительную дату проведения посредством любых (по выбору Исполнителя) электронных средств связи (включая использование мессенджера WhatsApp).

Дата оказания Услуг Исполнителем определяется только после получения от Заказчика 100% предоплаты.

Оплата в полном объеме осуществляется Заказчиком в течение 1 (Одного) календарного дня с даты заключения настоящей оферты. В случае неоплаты указанного в п. 5.2. оферты платежа, оферта считается незаключенной, обязательства у Исполнителя по оказанию экскурсионных услуг, не возникают.

5.5. Заказчик вправе отказаться от экскурсионных услуг по выбору Заказчика (клиента), при этом денежные средства Исполнителем Заказчику за оказанные услуги по выбору Заказчика (клиента), не возвращаются.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

6.2. Заказчик оплачивает стоимость Услуг по QR коду на оплату, по направленной ему Исполнителем.

7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой, в указанные в ней сроки.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, и др., дав право Исполнителю на обработку, систематизацию, хранение и использование переданных ему персональных данных в целях оказания услуг по настоящей Оферте.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.

7.2.2. Оказать услуги в срок, установленный согласно условиям, указанным в настоящей Оферте.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать третьим лицам находящуюся у него информацию о Заказчике.

7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.2.5. Оказать Услуги в объеме, оплаченном Заказчиком.

7.2.6. Сообщить Заказчику предварительную дату и место для проведения экскурсионных услуг, посредством любых (по выбору Исполнителя) электронных средств связи (включая использование мессенджера WhatsApp).

7.2.7. В случае возникновения со стороны Исполнителя непредвиденных обстоятельств, препятствующих проведению экскурсионных туров, в ранее согласованный срок, проведение экскурсионных туров может быть перенесено на другую дату не позднее, чем за 1 (один) день.

8. ПРАВА СТОРОН

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, оплаченных Заказчиком в полном объеме, а также задавать вопросы, связанные с оказанием оплаченных услуг.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретные условия Оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость оказываемых услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком 100 % предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме либо отказать в оказании Услуги в связи с невозможностью ее оказания по вине Заказчика. Денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату в данном случае не подлежат.

8.2.5. Приостановить или прекратить предоставление услуг Заказчику в любое время без объяснения причин.

8.2.6. Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить оказание услуг в случае продолжения

Заказчиком таких действий. В таком случае денежные средства Заказчику не возвращаются.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения Заказчика.

9.3. Заказчик также несет ответственность за соблюдение им требований законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.

9.4. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

Основания и порядок расторжения Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Моментом исполнения Исполнителем своих обязательств является направление сообщения Заказчику предварительной даты и места для проведения экскурсионных туров по выбору Заказчика (клиента). Моментом исполнения Заказчиком своих обязательств является получение 100 % оплаты Исполнителем на свой корреспондентский счет и получение сообщения от Исполнителя с информацией о предварительной дате и месте для проведения экскурсионных туров по выбору Заказчика (клиента).

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Услуга считается оказанной в полном объеме после направления Исполнителем Заказчику информации о бронировании экскурсионного тура

посредством сообщения в мессенджере WhatsApp на указанный Заказчиком номер. Факт неполучения либо непрочтения Заказчиком указанного сообщения не является основанием признания услуги неоказанной.

11.ФОРС-МАЖОР

11.1. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации о подборе клиники и врача для проведения косметологических мероприятий, включая, и не ограничиваясь медицинским вмешательством.

11.2. В случае болезни Заказчика и предоставления справки лечащего врача о невозможности поездки на экскурсионный тур по выбору Заказчика (клиента) в забронированный в графике день, перенести бронирование ранее согласованной даты Заказчик может только 1 (Один) раз. После совершения 1 (Одного) переноса даты внесённые ранее денежные средства, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора, возврату не подлежат, и перенести эту сумму в счет бронирования новых дат нельзя.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых услуг. За несоответствие состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям и ожиданиям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «АМИ-ТУР»

ОГРН 1253900002410

ИНН 3900038203 КПП 390001001

Юридический адрес:

236011, г. Калининград, пер. Иртышский д. 8-173

Почтовый адрес:

236022, г. Калининград, ул. Кирова д.5

Банковские реквизиты:

р/с 40702810020710000258

Банк: КАЛИНИНГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8626

ПАО СБЕРБАНК

к/с30101810100000000634

БИК 042748634

Тел.: +7-962-32-000-55

Генеральный директор
Салиева М.А.